

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)**

ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК

Кафедра культуры мира и демократии

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИЗМА

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность: «Международный и национальный туризм (турецкий язык)»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2025

Правовое обеспечение туризма
Рабочая программа дисциплины
Составитель:
к.и.н., О.С. Силина

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 4 от 06.12.24 г.

.

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | | |
|------|--|----|
| 1. | Пояснительная записка | 4 |
| 1.1. | Цель и задачи дисциплины | 4 |
| 1.2. | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций | 4 |
| 1.3. | Место дисциплины в структуре образовательной программы | 5 |
| 2. | Структура дисциплины | 5 |
| 3. | Содержание дисциплины | 6 |
| 4. | Образовательные технологии | 10 |
| 5. | Оценка планируемых результатов обучения | 12 |
| 5.1 | Система оценивания | 12 |
| 5.2 | Критерии выставления оценки по дисциплине | 12 |
| 5.3 | Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине | 14 |
| 6. | Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины | 23 |
| 6.1 | Список источников и литературы | 23 |
| 6.2 | Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 25 |
| 6.3 | Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы | 25 |
| 7. | Материально-техническое обеспечение дисциплины | 26 |
| 8. | Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 26 |
| 9. | Методические материалы | 27 |
| 9.1 | Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий | 27 |
| 9.2 | Методические рекомендации по подготовке письменных работ | 35 |
| | Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины | 37 |

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: подготовить специалиста, обладающего знаниями и навыками в области правового обеспечения деятельности в туристской индустрии, способного организовывать свою профессиональную работу в строгом соответствии с действующим законодательством и нормами международного права.

Задачи дисциплины:

1. Изучить основы регулирования туристской деятельности;
2. Сформировать знания о правах и законных интересах туристов, их гарантировании, способах защиты;
3. Приобрести навыки и умения работать с нормативными правовыми актами, регулирующими сферу профессиональной деятельности;
4. Сформировать компетенции по организации профессиональной деятельности на основе действующего законодательства, стандартов, международных норм и правил.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| Компетенция (код и наименование) | Индикаторы компетенций (код и наименование) | Результаты обучения |
|--|---|--|
| УК-9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-9.1 - Понимает экономические законы и их проявления в различных областях жизнедеятельности | Знать: - нормы отраслей права, регулирующих отношения в сфере туризма; Уметь: - обеспечивать соблюдение прав и законных интересов участников профессиональной деятельности и туристов; Владеть: - навыками работы с нормативными правовыми актами и иными юридическими документами; |
| ОПК-6 - Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности | ОПК-6.1 - Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области | Знать: - основные источники права, регулирующие отношения в сфере туристской индустрии; - национальные стандарты Российской Федерации в сфере туризма; действующие правила профессиональной деятельности; Уметь: - организовывать и осуществлять профессиональную деятельность на основе требований законодательства; Владеть: - компетенциями по |

| | | |
|--|--|--|
| | | использованию положений нормативных правовых актов в профессиональной деятельности. |
| | ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основания и виды ответственности по законодательству Российской Федерации туроператора и турагента за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом и (или) иным заказчиком. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать правовые знания при осуществлении профессиональной деятельности; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - компетенциями по использованию положений нормативных правовых актов в профессиональной деятельности. |

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Правовое обеспечение туризма» относится к обязательной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующей дисциплины по программе бакалавриата: «Основы российского права».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Государственно-частное партнерство в индустрии туризма», организационно-управленческая практика, преддипломная практика.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Семестр | Тип учебных занятий | Количество часов |
|---------|------------------------------|------------------|
| 4 | Лекции | 18 |
| 4 | Семинары/лабораторные работы | 24 |
| 4 | Экзамен | 18 |
| Всего: | | 60 |

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 48 академических часов.

3. Содержание дисциплины

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|----|--|---|
| 1. | Тема 1. Источники правового регулирования туризма | <p>Классификация источников международного туристского права. Общеизвестные принципы и нормы международного права, нормы международных договоров Российской Федерации. Международные документы. Международный обычай; международные двусторонние договоры и соглашения о сотрудничестве; международные многосторонние договоры и конвенции в сфере туризма; акты международных конференций и совещаний по вопросам регулирования туризма; резолюции международных организаций по вопросам туризма и международного путешествия.</p> <p>Роль универсальных и региональных международных организаций (ООН, ЮНВТО и др. в регулировании международного туризма. Федеральные законы как источник регулирования в сфере туризма. Указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, акты федеральных министерств, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации. Локальные акты. Нормативно-правовое и корпоративное нормотворчество в сфере туристской деятельности.</p> |
| 2. | Тема 2. Понятие туризма и туристской деятельности. | <p>Понятие туризма, Туристская деятельность - туроператорская и турагентская деятельность, а также <u>иная</u> деятельность по организации путешествий;</p> <p>туризм внутренний - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;</p> <p>туризм выездной - туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;</p> <p>туризм въездной - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации;</p> <p>туризм международный - туризм выездной или въездной;</p> <p>туризм социальный - туризм, полностью</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей;</p> <p>туризм самодеятельный - туризм, организуемый туристами самостоятельно;</p> <p>турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;</p> <p>туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил;</p> <p>туристская индустрия - совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, а также организаций, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников;</p> <p>туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;</p> <p>туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор);</p> <p>турагентская деятельность - деятельность</p> |
|--|--|--|

| | | |
|----|--|--|
| | | <p>по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);</p> <p>заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;</p> <p>реализация туристского продукта - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;</p> <p>экстренная помощь - действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с настоящим Федеральным законом в случае неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;</p> <p>туризм детский - туризм организованной группы несовершеннолетних туристов в сопровождении руководителя, который несет обязанности их законного представителя.</p> <p>Правовой статус туриста.</p> |
| 3. | Тема 3. Условия осуществления туроператорской и турагентской деятельности. | <p>Договора страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта; банковская гарантия исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта.</p> <p>Финансовое обеспечение ответственности туроператора.</p> <p>Условия соответствия лиц, занимающих должности руководителя туроператора, его заместителя, главного бухгалтера, иного должностного лица, на которое возлагается ведение бухгалтерского учета туроператора (далее - должностное лицо туроператора),</p> |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>требованиям, установленным законом.</p> <p>Объединение туроператоров в сфере выездного туризма.</p> <p>Фонд персональной ответственности туроператора.</p> <p>Резервный фонд.</p> <p>Федеральный реестр туроператоров.</p> <p>Прекращение туроператором туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.</p> |
| 4. | Тема 4. Гражданско-правовое регулирование в сфере туризма | <p>Индивидуальное предпринимательство в туристской деятельности. Юридические лица в туристской деятельности. Образование, ликвидация, реорганизация юридического лица. Виды юридических лиц. Организационно-правовые формы туристического бизнеса. Договоры и иные обязательства в туристской сфере.</p> |
| 5. | Тема 5. Правовые основы регулирования трудовых отношений в сфере туристической деятельности | <p>Заключение изменение, прекращение трудового договора. Права и обязанности сторон по трудовому договору. Дисциплина труда. Особенности требований законодательства к должностным лицам в туристской сфере деятельности.</p> |
| 6. | Тема 6. Защита прав потребителей в сфере туризма | <p>Защита прав потребителей туристских услуг. Основания защиты прав потребителей. Претензия: основания, порядок подачи, результаты рассмотрения. Защита прав потребителей туристских услуг в суде.</p> |
| 7 | Тема 7. Правонарушения в сфере туризма | <p>Основные правонарушения в сфере туристской деятельности. Административные правонарушения: виды, состав. Гражданско-правовые деликты виды, состав. Практика установления правонарушений. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии</p> |
| 8 | Тема 8. Юридическая ответственность за нарушение законодательства в сфере туристской деятельности | <p>Ответственность туроператора и турагента: основания, виды. Судебная практика в области защиты прав туристов. Гражданско-правовая ответственность. Административно-правовая ответственность. Уголовная ответственность.</p> |
| 9 | Тема 9. Страхование в сфере туристской деятельности | <p>Договор страхования. Личное страхование. Имущественное страхование. Страхование гражданско-правовой ответственности туроператора.</p> |

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания:

| Форма контроля | Макс. количество баллов | |
|---|-------------------------|------------|
| | За одну работу | Всего |
| Текущий контроль: | | |
| - <i>опрос</i> | 2 балла | 10 баллов |
| - <i>участие в дискуссии на семинаре</i> | 2 балла | 10 баллов |
| - <i>решение ситуативных задач</i> | 2 балла | 20 баллов |
| - <i>контрольная работа (разделы 6-8)</i> | 10 баллов | 10 баллов |
| - <i>Тест</i> | 10 баллов | 10 баллов |
| Промежуточная аттестация (экзамен) | | 40 баллов |
| Итого за семестр /экзамен | | 100 баллов |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала | | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100 | отлично | зачтено | A |
| 83 – 94 | | | B |
| 68 – 82 | хорошо | | C |
| 56 – 67 | удовлетворительно | | D |
| 50 – 55 | | | E |
| 20 – 49 | неудовлетворительно | не зачтено | FX |
| 0 – 19 | | | F |

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|-------------------------|---|
| 100-83/ A,B | «отлично» /зачтено | Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной |

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|-----------------------------------|---|
| | | <p>аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |
| 82-68/ С | «хорошо» /зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p> |
| 67-50/ D,E | «удовлетворительно» /зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p> |
| 49-0/ F,FX | «неудовлетворительно» /не зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> |

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|-------------------------|--|
| | | <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p> |

5.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Примерные вопросы контрольной работы № 1:

1. Классификация источников международного туристского права.
2. Общеизвестные принципы и нормы международного права, нормы международных договоров Российской Федерации как источник регулирования правоотношений в сфере туризма.
3. Федеральные законы как источник регулирования в сфере туризма.
4. Условия осуществления туроператорской деятельности по законодательству РФ.
5. Финансовое обеспечение туроператорской деятельности.
6. Указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, акты федеральных министерств, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации как источники регулирования в сфере туризма.
7. Права и законные интересы участников туристской деятельности.
8. Обязанности участников туристской деятельности.

Вопросы к зачету

1. Классификация источников международного туристского права.
2. Общеизвестные принципы и нормы международного права, нормы международных договоров Российской Федерации как источник регулирования правоотношений в сфере туризма.
3. Федеральные законы как источник регулирования в сфере туризма.
4. Указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, акты федеральных министерств, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации как источники регулирования в сфере туризма.
5. Права и законные интересы участников туристской деятельности.
6. Условия осуществления туроператорской деятельности по законодательству РФ.
7. Финансовое обеспечение туроператорской деятельности.
8. Обязанности участников туристской деятельности.
9. Правовое положение иностранцев и граждан Российской Федерации при въезде/выезде из страны.
10. Правовой статус туриста и международного путешественника.
11. Правовые формы туристской деятельности.
12. Индивидуальное предпринимательство в туристской деятельности. Общество с ограниченной ответственностью в туристской деятельности.
13. Правовые основы безопасности в туризме.
14. Образование, ликвидация, реорганизация юридического лица.
15. Понятие и виды договоров. Договоры в туристской деятельности.
16. Заключение, изменение, расторжение договора на оказание туристских услуг.
17. Обеспечение обязательств.
18. Заключение изменение, прекращение трудового договора. Особенности требований к должностным лицам в сфере туристской деятельности.
19. Права и обязанности сторон по трудовому договору.

20. Дисциплина труда.
21. Дисциплинарная ответственность.
22. Материальная ответственность.
23. Испытание при приеме на работу.
24. Реорганизация юридических лиц.

Контрольная работа № 2

1. Досудебная формы защиты прав потребителя услуг в сфере туризма.
2. Судебная защиты прав потребителя услуг в сфере туризма.
3. Основания защиты потребителя услуг в сфере туризма.
4. Гражданско-правая защита прав потребителей услуг в сфере туризма.
5. Административно-правовая защита прав потребителей услуг в сфере туризма.
6. Заключение изменение, прекращение трудового договора.
7. Особенности требований к должностным лицам в сфере туристской деятельности.
8. Права и обязанности сторон по трудовому договору.
9. Дисциплина труда.
10. Дисциплинарная ответственность.
11. Материальная ответственность.
12. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии.
13. Основные правонарушения в сфере туристской деятельности.
14. Судебная практика в области защиты прав туриста.
15. Претензия: основания, порядок подачи, последствия.

Примерные вопросы к экзамену

1. Классификация источников международного туристского права.
2. Общепризнанные принципы и нормы международного права, нормы международных договоров Российской Федерации как источник регулирования правоотношений в сфере туризма.
3. Федеральные законы как источник регулирования в сфере туризма.
4. Указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, акты федеральных министерств, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации как источники регулирования в сфере туризма.
5. Права и законные интересы участников туристской деятельности.
6. Условия осуществления туроператорской деятельности по законодательству РФ.
7. Финансовое обеспечение туроператорской деятельности.
8. Обязанности участников туристской деятельности.
9. Правовое положение иностранцев и граждан Российской Федерации при въезде/выезде из страны.
10. Правовой статус туриста и международного путешественника.
11. Правовые формы туристской деятельности.
12. Индивидуальное предпринимательство в туристской деятельности. Общество с ограниченной ответственностью в туристской деятельности.
13. Правовые основы безопасности в туризме.
14. Образование, ликвидация, реорганизация юридического лица.
15. Понятие и виды договоров. Договоры в туристской деятельности.
16. Заключение, изменение, расторжение договора на оказание туристских услуг.
17. Обеспечение обязательств.
18. Виды страхования в сфере туризма.
19. Личное страхование туристов (страхование медицинских расходов на лечение в случае внезапной болезни или в результате несчастных случаев).
20. Имущественное страхование туристов (страхование багажа, страхование расходов на различные цели).

21. Страхование ответственности туристских организаций.
22. Досудебная формы защиты прав потребителя услуг в сфере туризма.
23. Судебная защиты прав потребителя услуг в сфере туризма.
24. Основания защиты потребителя услуг в сфере туризма.
25. Гражданско-правая защита прав потребителей услуг в сфере туризма.
26. Административно-правовая защита прав потребителей услуг в сфере туризма.
27. Заключение изменение, прекращение трудового договора. Особенности требований к должностным лицам в сфере туристской деятельности.
28. Права и обязанности сторон по трудовому договору.
29. Дисциплина труда.
30. Дисциплинарная ответственность.
31. Материальная ответственность.
32. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии.
33. Основные правонарушения в сфере туристской деятельности.
34. Судебная практика в области защиты прав туриста.
35. Претензия: основания, порядок подачи, последствия.
36. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии.
37. Основания защиты прав потребителей.
38. Гражданско-правовая ответственность за нарушения законодательства в сфере туризма.
39. Уголовная ответственность за нарушение прав потребителей туристских услуг.
40. Административная ответственность за нарушения законодательства в сфере туризма.

Примеры кейс-задач

ЗАДАЧА 1. Иванова М. П. обратилась в суд с иском к ООО «Визовый центр» о взыскании убытков, компенсации морального вреда в связи с непредоставлением надлежащей информации о туристском продукте.

В обоснование заявленных требований истица указывала на то, что 02.12.2010 г. заключила договор с турагентством ООО «Визовый центр», по условиям которого ответчик обязан оказать комплекс услуг по оформлению выездных документов для получения шенгенской визы. Дополнительным соглашением стороны также согласовали обязанность ООО «Визовый центр» приобрести для 3. медицинскую страховку (страховой полис), которая является обязательным условием выдачи шенгенской визы. Соответствующие документы были ответчиком подготовлены.

03.01.2011 г. истица, находясь в Австрии, получила спинальную травму при катании на горных лыжах, была доставлена на вертолете в госпиталь от. Винсента г. Заме, где ей была сделана операция. Администрация госпиталя уведомила Страховую компанию «РЕСО-Гарантия», оформившую для нее международный полис, об оказании ей медицинских услуг. Однако страховая компания отказала в страховом возмещении медицинских расходов на ее лечение, ссылаясь на условия договора страхования, согласно которым за счет страховой суммы не возмещаются расходы на лечение последствий травм, полученных при занятии экстремальными видами спорта (в частности, горными лыжами, сноубордом и пр.).

По мнению истицы, ООО «Визовый центр» не предоставило ей полной информации об особенностях приобретенной страховки, вследствие чего истица вынуждена за свой счет оплачивать лечение, понесет убытки в размере 20 120,4 евро (счет госпиталя).

Определите, применим ли к данным правоотношениям Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»?

ЗАДАЧА 2. Несколько граждан заключили договор с коммерческой организацией на оказание туристических услуг в виде туристической поездки. Граждане оплатили всю сумму по договору и передали организации все необходимые документы. По прибытии на

место, из-за того, что не было в наличии номеров указанной в договоре категории, их без согласия разместили в необорудованный для проживания, недостроенный, не соответствующий категории, указанной в договоре и фотографиям на сайте отеля, номер. Полагая, что туроператор данного тура и турагент не выполнили услугу по договору, тем самым уклонились от исполнения договора, граждане обратились в суд с исковым заявлением.

Какое решение примет суд?

ЗАДАЧА 3.

Между гражданкой и коммерческой организацией был заключен договор о реализации туристского продукта, предметом являлось оказание посреднических услуг по подбору и приобретению туристского продукта. В договоре не были указаны почтовый адрес и место нахождения туроператора, отсутствует информация о потребительских свойствах туристского продукта, а именно о программе пребывания, об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания, таких как: место нахождения, средства размещения и категории отеля, а также о дополнительных услугах. Кроме того, в договоре отсутствуют сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

Хотя гражданка полностью оплатила выбранный тур в день заключения договора, впоследствии она была вынуждена от него отказаться. Она заблаговременно написала заявление об аннулировании тура в коммерческую организацию. Однако в выдаче гражданке денежных средств, уплаченных за туристическую путевку, компанией было отказано. Претензию компания принять отказалась. Гражданка направила претензию с требованием вернуть денежные средства, уплаченные за туристский продукт по почте в адрес организации. Но это требование так и осталось неудовлетворенным. Гражданка решила, что договор о приобретении туристических услуг является незаключенным, так как в нем не согласованы существенные условия, а потому денежные средства подлежат полному возврату. По этому поводу она обратилась в суд с исковым заявлением.

Какие требования законодательства нарушены? Какое решение примет суд?

Тест № 1.

1. Нормативный документ, разработанный на основе согласия, характеризующегося отсутствием возражений по существенным вопросам у большинства заинтересованных сторон (производителей и потребителей), утвержденный признанным органом и обязательный к применению:

- А. Государственный стандарт;
- Б. Сертификат;
- В. Лицензия;
- Г. Разрешение.

2. Турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляется:

- А. Физическим лицом;
- Б. Юридическим лицом;
- В. Юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;
- Г. Индивидуальным предпринимателем.

3. Действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в случае неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма:

- А. Экстренная помощь;
- Б. Экстренная эвакуация;
- В. Чрезвычайная ситуация;
- Г. Временное содействие.

4. Туристская деятельность:

- А. Может регулироваться законами субъектов РФ;
- Б. Не может регулироваться законами субъектов РФ;
- В. Регулируется законами субъектов РФ в исключительных случаях;
- Г. Регулируется законами субъектов РФ, если это установлено решениями судебных органов.

5. Выработка и реализация государственной политики в сфере туризма, в том числе формирование правовых основ единого туристского рынка в Российской Федерации, определение приоритетных направлений развития туризма в Российской Федерации относится к полномочиям:

- А. Органов государственной власти субъектов РФ;
- Б. Органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления;
- В. Органов государственной власти Российской Федерации;
- Г. Всех вышеперечисленных.

6. Создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в субъектах Российской Федерации относится к полномочиям:

- А. Органов государственной власти субъектов РФ;
- Б. Органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления;
- В. Органов государственной власти Российской Федерации;
- Г. Всех вышеперечисленных.

7. Единый федеральный реестр туроператоров ведет:

- А. Министерство юстиции РФ;
- Б. Министерство внутренних дел РФ;
- В. Федеральное агентство по туризму;
- Г. Правительство РФ.

8. Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, должны:

- А. Быть членами ассоциации;
- Б. Быть членами объединения туроператоров в сфере выездного туризма и иметь фонд персональной ответственности туроператора;
- В. Страховать ответственность перевозчиков;
- Г. Иметь статус индивидуальных предпринимателей.

9. Запрещается осуществление туроператорской деятельности юридическим лицом:

- А. Которое не сформировало в полном объеме туристский продукт;
- Б. При условии начало в отношении него судебного разбирательства;
- В. Сведения о котором отсутствуют в едином федеральном реестре туроператоров;
- Г. Во всех вышеуказанных случаях.

10. Прекращение туроператором туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта:

- А. Не освобождает туроператора от обязанности обеспечить туристам оказание входящих в туристский продукт услуг по заключенным договорам о реализации туристского продукта;

Б. Освобождает туроператора от обязанности обеспечить туристам оказание входящих в туристский продукт услуг по заключенным договорам о реализации туристского продукта;

В. Освобождает туроператора от обязанности обеспечить туристам оказание входящих в туристский продукт услуг в случаях, установленных федеральным законом или международным договором;

Г. Освобождает туроператора от обязанности обеспечить туристам оказание входящих в туристский продукт услуг по усмотрению сторон.

11. Федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на осуществление государственного надзора за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма является:

А. Прокуратура;

Б. Министерство юстиции РФ;

В. Министерство экономического развития РФ;

Г. Ростуризм.

12. Государственные и муниципальные унитарные предприятия:

А. Могут осуществлять туристские услуги;

Б. Не могут заниматься туристской деятельностью;

В. Могут ограниченно заниматься туристской деятельностью (только выездным туризмом);

Г. Могут ограниченно заниматься туристской деятельностью (только международным туризмом).

13. Средства Резервного фонда предназначены исключительно для:

А. Финансирования ответственности туроператоров;

Б. Оказания экстренной помощи туристам, находящимся за пределами территории Российской Федерации;

В. Оказания экстренной помощи туристам, находящимся на территории Российской Федерации;

Г. Во всех вышеперечисленных случаях.

14. Основанием для финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам является:

А. Постановление правительства РФ;

Б. Указ Президента РФ;

В. Судебное решение;

Г. Решение объединения туроператоров об оказании экстренной помощи.

15. Информация о туристском продукте в обязательном порядке должна содержать сведения:

А. О потребительских свойствах (качестве) туристского продукта;

Б. Об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;

В. О конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта;

Г. Все вышеперечисленные.

16. Турагент действует по поручению туроператора, но:

А. От имени туроператора;

Б. От своего имени;

В. В зависимости от ситуации может действовать от имени туроператора или своего;

Г. В зависимости от условий договора может действовать от имени туроператора или своего.

17. Что не относится к правам туриста:

- А. Право на необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там;
- Б. Свобода передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- В. Обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- Г. Соблюдение законодательства страны (места) временного пребывания.

18. Что не относится к обязанностям туриста:

- А. Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- Б. Уважение социального устройства, обычаев, традиций, религиозных верований в стране пребывания;
- В. Сохранение окружающей среды;
- Г. Бережное отношение к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

19. Финансовое обеспечение ответственности туроператора не требуется для:

- А. Организации, осуществляющей экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд;
- Б. Государственного и муниципального унитарных предприятий, а также государственного и муниципального учреждений, осуществляющих деятельность по организации путешествий в пределах территории Российской Федерации в целях решения социальных задач;
- В. Туроператора, осуществляющего деятельность только в сфере выездного туризма и имеющего сформированный фонд персональной ответственности туроператора в размере не менее семи процентов от общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год.
- Г. Во всех вышеперечисленных случаях.

20. Что подлежит обязательной классификации аккредитованными организациями:

- А. Туроператоры;
- Б. Турагенты и туроператоры;
- В. Гостиницы, горнолыжные трассы, пляжи.
- Г. Все вышеперечисленное.

Тест № 2.

1. По договору страхования гражданской ответственности туроператора страховщиком является:

- А. Туроператор;
- Б. Страхования компания;
- В. Турист;
- Г. Объединение туроператоров.

2. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туроператору в письменной форме и подлежат рассмотрению в течение:

- А. 10 дней с даты получения претензий;
- Б. 10 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта;
- В. 20 дней с даты получения претензий;
- Г. 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта.

3. Что относится к существенным условиям договора о реализации туристского продукта:

- А. Наличие лицензии у туроператора;

Б. Полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер туроператора;

В. Дополнительная ответственность;

Г. Форс-мажор.

4. Несостоявшееся путешествие с выездом из России по причине претензий к туристу со стороны службы судебных приставов:

А. Влечет претензии турагенту;

Б. Влечет претензии туроператору;

В. Является основанием для субсидиарной ответственности турагента и туроператора;

Г. Не влечет ответственности для турагента или туроператора.

5. Турист может потребовать расторжения или изменения договора о реализации туристского продукта, в случае существенного изменения обстоятельств:

А. Перенос сроков отпуска работодателем;

Б. Непредвиденный рост транспортных тарифов;

В. Невозможность путешествия в связи с болезнью родственника;

Г. Недостаточность средств для путешествия в связи с отказом банка выдать кредит.

6. Требование кредитора к должнику о добровольном урегулировании спора, связанного с нарушением его имущественных прав и интересов:

А. Претензия;

Б. Иск;

В. Заявление;

Г. Жалоба.

7. При заключении договора о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма исполнитель обязан проинформировать туриста о:

А. Возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые договором страхования ответственности туроператора либо банковской гарантией, а также с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

Б. Невозможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые договором страхования ответственности туроператора либо банковской гарантией, а также с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

В. Обязанности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые договором страхования ответственности туроператора либо банковской гарантией, а также с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

Г. Обязанности третьего лица добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые договором страхования ответственности туроператора либо банковской гарантией, а также с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

8. Предполагаемое событие, на случай которого проводится страхование:

А. Страховая гарантия;

Б. Страховая премия;

В. Страховой случай;

Г. Страховое происшествие.

9. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска должно обладать признаками:

А. Вероятности и случайности наступления;

Б. Вероятности и объективности проявления;

В. Невероятности, но ожидаемости наступления;

Г. Ожидаемости и случайности наступления.

10. Интересы, страхование которых не допускается:

- А. Страхование противоправных интересов;
- Б. Страхование убытков от участия в играх, лотереях и пари.
- В. Страхование расходов, к которым лицо может быть принуждено в целях освобождения заложников.
- Г. Все вышеперечисленное.

11. Конкретная помощь консульских учреждений может заключаться:

- А. Адвокатские услуги;
- Б. Установление контактов с родственниками;
- В. Медицинская помощь;
- Г. Финансовая помощь на покрытие всех расходов.

12. По договору страхования при условии наступления страхового случая подлежит возмещению:

- А. Весь ущерб (реальный ущерб и упущенная выгода);
- Б. Реальный ущерб (фактически доказанные убытки);
- В. Реальный ущерб, упущенная выгода и моральный вред;
- Г. Реальный ущерб и моральный вред.

13. Если законом или договором страхования не предусмотрено иное, страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:

- А. Забастовки;
- Б. Несчастного случая;
- В. Травмы;
- Г. Отравления.

14. Трудовой договор, не оформленный в письменной форме, считается заключенным:

- А. Если он заключен устно, но при свидетелях;
- Б. Если работник приступил к работе с ведома или по поручению работодателя или его уполномоченного на это представителя;
- В. Если он заключен в присутствии сотрудника профсоюза;
- Г. Во всех вышеперечисленных случаях.

15. Работодатель обязан отстранить от работы (не допускать к работе) работника:

- А. Появившегося на работе в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- Б. Не прошедшего в установленном порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда;
- В. По требованию органов или должностных лиц, уполномоченных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- Г. Во всех вышеперечисленных случаях.

16. За совершение дисциплинарного проступка, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей, работодатель имеет право применить следующие дисциплинарные взыскания:

- А. Замечание; выговор; увольнение по соответствующим основаниям.
- Б. Замечание, штраф, увольнение;
- В. Штраф, выговор, увольнение;
- Г. Штраф, замечание, понижение в должности.

17. Осуществление туроператорской деятельности лицом, сведения о котором отсутствуют в едином федеральном реестре туроператоров влечет за собой:

- А. Уголовную ответственность;
- Б. Административную ответственность;

В. Гражданско-правовую ответственность;

Г. Дисциплинарную ответственность.

18. Осуществление туроператором, не являющимся членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма, деятельности в сфере выездного туризма влечет за собой:

А. Гражданско-правовую ответственность;

Б. Административную ответственность;

В. Уголовную ответственность;

Г. Дисциплинарную ответственность.

19. Нарушение условий договора на оказание туристских услуг влечет за собой:

А. Гражданско-правовую ответственность;

Б. Административную ответственность;

В. Уголовную ответственность;

Г. Дисциплинарную ответственность.

20. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туроператору в письменной форме в течение:

А. 10 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта;

Б. 30 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта;

В. 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта;

Г. 20 дней с даты обнаружения недостатков в качестве туристского продукта.

Темы докладов:

1. Федеральные законы как источник регулирования в сфере туризма.
2. Права и законные интересы участников туристской деятельности.
3. Обязанности участников туристской деятельности.
4. Правовое положение иностранцев и граждан Российской Федерации при въезде/выезде из страны.
5. Правовой статус туриста и международного путешественника.
6. Правовые формы туристской деятельности.
7. Правовые основы безопасности в туризме.
8. Обязанности государства по обеспечению безопасности туристов.
9. Договор личного страхования в туризме.
10. Досудебная формы защиты прав потребителя услуг в сфере туризма.
11. Судебная защиты прав потребителя услуг в сфере туризма.
12. Основания защиты потребителя услуг в сфере туризма.
13. Гражданско-правая защита прав потребителей услуг в сфере туризма.
14. Административно-правовая защита прав потребителей услуг в сфере туризма.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Источники

основные

Всеобщая декларация прав человека 1948 г. //СПС "КонсультантПлюс"

Международный Билль о правах человека, ООН, 1994 г. //СПС "КонсультантПлюс"

Конвенция о таможенных льготах для туристов, 1954 г. //СПС "КонсультантПлюс"

Международная конвенция по контракту на путешествие, 1970 г. //СПС "КонсультантПлюс"

Будапештская конвенция по упрощению туристских путешествий, 1976 г. //СПС "КонсультантПлюс"

Межправительственное соглашение «О сотрудничестве в области туризма» (принята Правительствами государств-участников СНГ, 1993 г.). //СПС "КонсультантПлюс"

Манильская декларация по мировому туризму, 1980 г. //СПС "КонсультантПлюс"

Гагская декларация по туризму, принята Межпарламентской конференцией по туризму в Гааге, 1989 г. //СПС "КонсультантПлюс"

Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993), с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) //СПС "КонсультантПлюс"

Гражданский кодекс Российской Федерации (Ч 1-4). //СПС "КонсультантПлюс"

Трудовой кодекс Российской Федерации // СПС "КонсультантПлюс"

Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"//СПС "КонсультантПлюс"

Федеральный закон от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» //СПС "КонсультантПлюс"

Федеральный закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей» //СПС "КонсультантПлюс"

дополнительные:

Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 317 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие культуры и туризма" на 2013 - 2020 годы"//СПС "КонсультантПлюс"

Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 N 452 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта"//СПС "КонсультантПлюс"

Литература

основная

Источники

основные

Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993), с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) //СПС "КонсультантПлюс"

Гражданский кодекс Российской Федерации (Ч 1-4). //СПС "КонсультантПлюс"

Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"//СПС "КонсультантПлюс"

Федеральный закон от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» //СПС "КонсультантПлюс"

Федеральный закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей» //СПС "КонсультантПлюс"

дополнительные:

Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 317 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие культуры и туризма" на 2013 - 2020 годы"//СПС "КонсультантПлюс"

Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 N 452 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта"//СПС "КонсультантПлюс"

Литература

основная

Агешкина Н. А., Бельянская А. Б., Холкина М. Г. Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (под ред. Л.Л. Руденко). "СПС ГАРАНТ", 2017 г.

Золотовский В. А. Правовое регулирование туристской деятельности: Учебник. М., 2018. 247 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-9916-9854-2 : 499.00

<https://www.biblio-online.ru/book/pravovoe-regulirovanie-turistskoy-deyatelnosti-415414>

<https://www.biblio-online.ru/book/cover/10CE22C5-7D4C-4F57-9358-930AD00EFAE>

дополнительная

Воскресенский В.Ю. Международный туризм. Учебное пособие. М., 2017. 463 с. <https://znanium.com/catalog/document?id=340903>

Егоров Е. Е. Правовое регулирование отношений в туристской деятельности // Туризм: право и экономика. 2008. N 3. ("СПС КонсультантПлюс").

Еремин И. Д. Правовое регулирование транспортного обеспечения туристической деятельности // Транспортное право. 2017. N 2. С. 25 - 28. (СПС КонсультантПлюс).

Завьялова С. В. Проблемы гражданско-правового регулирования туристской деятельности в Российской Федерации: монография. М.: Проспект, 2016. 112 с. ("СПС КонсультантПлюс", "СПС Гарант").

Шанурина Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма. М., 2018, 239 с. <https://znanium.com/catalog/document?id=342845>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

Сайт справочно-правовой поисковой системы «Гарант» // <http://www.garant.ru>

Сайт справочно-правовой поисковой системы «КонсультантПлюс» / <http://www.consultant.ru>

Сайт справочно-правовой поисковой системы «Кодекс» // <http://www.kodeks.ru>

Сайт Российской газеты (официальный источник НПА) // <http://www.rg.ru>.

Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» // <http://law.edu.ru/>

Электронная юридическая библиотека «ЮристЛиб» // <http://www.juristlib.ru/>

Сервер органов государственной власти Российской Федерации // <http://www.gov.ru/>

Журнал Деловой протокол и этикет. Режим доступа: <http://www.protocolonline.ru/>

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

Профессиональные полнотекстовые базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
2. ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
3. Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
4. Cambridge University Press

5. ProQuest Dissertation & Theses Global
6. SAGE Journals
7. Taylor and Francis
8. JSTOR

Информационные справочные системы:

3. Консультант Плюс
4. Гарант

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских/ практических занятий

Тема 1. Источники правового регулирования туризма.

Вопросы для обсуждения:

1. Общеизвестные принципы и нормы международного права, нормы международных договоров Российской Федерации как источник регулирования правоотношений в сфере туризма.
2. Иные источники международного права.
3. Федеральные законы как источники правового регулирования в сфере туризма.
4. Иные источники правового регулирования в сфере туризма в Российской Федерации.

Тема 2. Понятие туризма и туристской деятельности.

1. Понятие туризма, туриста.
2. Правоотношения в сфере туристской деятельности: объекты, субъекты, содержание.
3. Правовой статус туриста.

Тема 3. Условия осуществления туроператорской и турагентской деятельности

1. Организационно-правовые формы туристического бизнеса: понятие, виды.
2. Законодательные требования к осуществлению деятельности туроператора.
3. Законодательные требования к осуществлению деятельности турагента.
4. Гарантии реализации туроператором и турагентом услуг.

Тема 4. Гражданско-правовое регулирование в сфере туризма

Вопросы для обсуждения:

1. Образование, ликвидация, реорганизация юридического лица.
2. Общество с ограниченной ответственностью.
3. Договоры и иные обязательства в туристской сфере.

Тема 5. Правовые основы регулирования трудовых отношений в сфере туристической деятельности - 4 ч.

Вопросы для обсуждения:

1. Заключение изменение, прекращение трудового договора.
2. Права и обязанности сторон по трудовому договору.
3. Дисциплина труда.
4. Особенности требований законодательства к должностным лицам в туристской сфере деятельности.

Тема 6. Защита прав потребителей в сфере туризма

Вопросы для обсуждения:

1. Защита прав потребителей туристских услуг.
2. Основания защиты прав потребителей.
3. Претензия: основания, порядок подачи, результаты рассмотрения.
4. Защита прав потребителей туристских услуг в суде

Тема 7. Правонарушения в сфере туризма

Вопросы для обсуждения:

1. Основные правонарушения в сфере туристской деятельности.
2. Административные правонарушения: виды, состав.
3. Гражданско-правовые деликты виды, состав.
4. Практика установления правонарушений.
5. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии

Тема 8. Юридическая ответственность за нарушение законодательства в сфере туристской деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Ответственность туроператора и турагента: основания, виды.
2. Гражданско-правовая ответственность.
3. Административно-правовая ответственность.
4. Уголовная ответственность

Тема 9. Страхование в сфере туристской деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Договор страхования.
2. Личное страхование.
3. Имущественное страхование.
4. Страхование гражданско-правовой ответственности туроператора.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Требования к написанию доклада

Доклад – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке доклада используются следующие критерии:

1. Новизна реферированного текста: – актуальность проблемы и темы;
 - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
2. Степень раскрытия сущности проблемы: – соответствие плана теме доклада;
 - соответствие содержания теме и плану доклада;
 - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – обоснованность способов и методов работы с материалом;
 - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
 - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
 - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
 - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению:
 - правильное оформление ссылок на используемую литературу;
 - грамотность и культура изложения;
 - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
 - соблюдение требований к объему доклада;
 - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность:
 - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
 - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
 - литературный стиль.

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуются следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
 - обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
 - автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
 - обучающийся анализирует материал;
 - контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
 - обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
 - контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
 - автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.
- Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных самостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Правовое обеспечение туризма» реализуется на факультете Востоковедения и социально-коммуникативных наук кафедрой культуры мира и демократии.

Цель дисциплины: подготовить специалиста, обладающего знаниями и навыками в области правового обеспечения деятельности в туристской индустрии, способного организовывать свою профессиональную работу в строгом соответствии с действующим законодательством и нормами международного права.

Задачи дисциплины:

1. Изучить основы регулирования туристской деятельности;
2. Сформировать знания о правах и законных интересах туристов, их гарантировании, способах защиты;
3. Приобрести навыки и умения работать с нормативными правовыми актами, регулирующими сферу профессиональной деятельности;
4. Сформировать компетенции по организации профессиональной деятельности на основе действующего законодательства, стандартов, международных норм и правил.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

УК-9.1 - Понимает экономические законы и их проявления в различных областях жизнедеятельности

ОПК-6.1 - Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области

ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- нормы отраслей права, регулирующих отношения в сфере туризма;
- основные источники права, регулирующие отношения в сфере туристской индустрии;
- национальные стандарты Российской Федерации в сфере туризма; действующие правила профессиональной деятельности;
- основания и виды ответственности по законодательству Российской Федерации туроператора и турагента за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств как друг перед другом, так и перед туристом и (или) иным заказчиком.

Уметь:

- обеспечивать соблюдение прав и законных интересов участников профессиональной деятельности и туристов;
- организовывать и осуществлять профессиональную деятельность на основе требований законодательства;
- использовать правовые знания при осуществлении профессиональной деятельности;

Владеть:

- навыками работы с нормативными правовыми актами и иными юридическими документами;
- компетенциями по использованию положений нормативных правовых актов в профессиональной деятельности.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.
Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единиц.